

## **Bürgerservice: Abholung von Ausweispapieren am Schnellschalter ohne Termin möglich**

**Dreieich.** Die Abholung von Reisepässen und Personalausweisen geht jetzt für die Dreieicher Bürgerinnen und Bürger schneller, einfacher und komplikationsloser. Bürgermeister Martin Burlon hatte nach einer Reihe von Hinweisen aus der Bürgerschaft den Fachbereich gebeten, eine schnelle und einfache Lösung für das Abholen der Passdokumente zu schaffen. Dafür wurde an der Infotheke im Rathaus seit Anfang August 2024 ein Schnellschalter eingerichtet. „Wir wissen, dass die Lieferzeiten für Ausweispapiere bei der Bundesdruckerei insbesondere vor den Schulferien sehr lang sind“, erläutert der Erste Stadtrat Holger Dechert. „Um die Abholzeit zu verkürzen, wurde nun der Schnellschalter installiert, wo die Papiere ohne Termin abgeholt werden können.“

Voraussetzung ist, dass der PIN-Brief für den Personalausweis vorliegt oder die Online-Statusmeldung auf der städtischen Website unter [dreieich.de](http://dreieich.de) zeigt, dass das Passdokument zur Abholung bereit ist. Eine vorherige Terminvereinbarung ist nicht mehr notwendig. Möglich ist dies zu den üblichen Öffnungszeiten des Rathauses montags und donnerstags von 8 bis 16 Uhr, dienstags von 8 bis 17 Uhr, mittwochs von 8 bis 19 Uhr, freitags von 8 bis 12 Uhr sowie jeden 1. und 3. Samstag des Monats von 8.30 bis 12 Uhr.

Mittlerweile werden am Schnellschalter an den Öffnungstagen zwischen 30 bis 40 Reisepässe oder Personalausweise ausgehändigt. „Bislang sind die Rückmeldungen aus der Bürgerschaft durchweg positiv“, so Erster Stadtrat Holger Dechert. In nächster Zeit soll nun überprüft werden, ob und welche weiteren Verwaltungsleistungen über den Schnellschalter ohne Termin abgewickelt werden könnten, um den Dreieicher Bürgerservice noch kundenfreundlicher zu gestalten.