

## P R E S S E I N F O R M A T I O N

08. Januar 2025

### **Stadtwerke Dreieich versenden Jahresverbrauchsabrechnungen**

**Dreieich. Rund 22.000 Briefe mit den Jahresverbrauchsabrechnungen 2024 werden ab der kommenden Woche per Postversand auf den Weg gebracht**

#### **Fragen zur Abrechnung?**

Nach Rechnungsversand steigen erfahrungsgemäß das Anrufaufkommen und Emailanfragen in unserem Kundenservice. Für Rückfragen zu den Jahresverbrauchsabrechnungen erweitern die Stadtwerke Dreieich vom 20. bis 30. Januar 2025 ihre Service-Zeiten: Von 7 bis 17 Uhr sind die Mitarbeitenden des Kundenzentrums telefonisch im Einsatz. Falls Sie persönlich vorbeikommen möchten, sind die Mitarbeitenden des Kundenzentrums montags bis donnerstags von 7 bis 16 Uhr sowie freitags von 7 bis 13 Uhr für Sie da.

Die aus den Rechnungen resultierenden zeitgleichen Anfragen oder Wünsche nach Anpassung der Teilbeträge und nachträglichen Meldungen von Zählerständen können schnell zu Wartezeiten am Telefon führen. Um diese zu vermeiden empfiehlt das Service-Team der Stadtwerke, verstärkt die Möglichkeit zu nutzen, Fragen per E-Mail unter [kundenzentrum@stadtwerke-dreieich.de](mailto:kundenzentrum@stadtwerke-dreieich.de) zu stellen. Teilbetragsänderungen können schnell und komfortabel selbstständig über das Kundenportal erledigt werden.

Telefonisch ist der Kundenservice unter Tel. 06103 602-222 zu erreichen, die Anschrift ist Robert-Bosch-Straße 5 // Haus C in Dreieich.

(1.262 Zeichen)

#### **Über Stadtwerke Dreieich GmbH:**

Als „Ihr Energieversorger vor Ort“ präsentieren sich die Stadtwerke Dreieich seit vielen Jahren im Dreieich-Gebiet. Insgesamt 49 Mitarbeitende zählen heute zum festen Stamm des Energieversorgers für Strom, Gas und Wasser. Eigentümer sind die Stadt-Holding Dreieich GmbH und die Mainova AG. Die Geschichte des Unternehmens reicht bis ins Jahr 1906 zurück. Damals versorgten die Gemeindewerke Sprendlingen die Orte Sprendlingen und Buchschlag mit Gas und Wasser. 1924 kam die Stromversorgung hinzu. Bis heute sichern

die Stadtwerke die Versorgung der Haushalte und Betriebe in Dreieich und seit 2024 unterhalten die Stadtwerke-Netzdienste Dreieich und Neu-Isenburg GmbH die Kabel- und Rohrnetze im Stadtgebiet. Darüber hinaus leiten die Stadtwerke Dreieich die Verkehrsbetriebe Dreieich und die Schwimmbäder.

**Weitere Auskünfte erteilt:**

Stadtwerke Dreieich GmbH

Frau Katrin Roland

Telefon: +49 6103 602-287

E-Mail: [katrin.roland@stadtwerke-dreieich.de](mailto:katrin.roland@stadtwerke-dreieich.de)